



INFORME N° JPS-CdS-09-2020

“Informe sobre evaluación del cumplimiento de requisitos y plazos establecidos para trámites de la Administración de Camposantos”

Junta de Protección Social
Contraloría de Servicios

Setiembre - 2020

Índice

I Parte: MARCO METODOLÓGICO	3
1. Antecedentes del estudio	3
1.1 Objetivos	3
1.2 Alcances	4
1.3 Tamaño Muestra	5
1.4 Metodología Empleada	5
1.5 Fuentes de Información	6
1.6 Limitaciones	6
II Parte: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	7
2.1 Certificación de Propiedades	7
2.2 Nombrar o Cambiar Autorizados.....	9
2.3 Traspasos de Propiedades mediante trámite Administrativo y Escritura ...	12
III Parte: CONCLUSIONES	14
IV Parte: SUGERENCIAS	16
V Parte: ANEXOS	17

MARCO METODOLÓGICO

1- Antecedentes del estudio

De conformidad con el Programa de Trabajo de la Contraloría de Servicios para el tercer trimestre, se procedió a evaluar el cumplimiento del plazo, para la atención de los trámites: Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura, Nombrar o Cambiar Autorizados y Certificaciones de Propiedades de la Administración de Camposantos y de los requisitos establecidos y el acceso de la información en la página web de la institución como la del Ministerio de Economía Industria y Comercio, a través del Catálogo Nacional de Trámites.

Según lo establecido en la Ley N° 8220¹ dichos trámites están incluidos en el Catálogo Nacional de Trámites y en la página web de la Junta de Protección Social. Dicho catálogo está constituido por todos los trámites, requisitos y procedimientos establecidos por las unidades administrativas de la institución; con el objetivo de que el ciudadano conozca los requerimientos y procedimientos necesarios para la gestión de un trámite. Además, se realizó un sondeo para conocer la opinión, el cumplimiento de los plazos y el acceso a dicha información.

1.1 Objetivos

Objetivo general

Evaluar los trámites seleccionados, los cuales forman parte del Catálogo Nacional de Trámites de la Junta de Protección Social, con el propósito de determinar el efectivo cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 8220 (Ley de Protección al

¹ Ley de Protección al Ciudadano del exceso de Requisitos y Trámites Administrativos

ciudadano del exceso de Requisitos y Trámites Administrativos) referente a los requisitos y plazos para la atención de los mismos, con el fin de garantizar a los usuarios el conocimiento y la accesibilidad de la información.

Objetivos específicos

- a) Analizar los procedimientos utilizados para la realización de los trámites.
- b) Realizar una valoración sobre aspectos de facilidad y rapidez para gestionar los trámites.
- c) Determinar si los requisitos establecidos en la página web-institucional tienen concordancia con lo establecido en el Catálogo Nacional de trámites.

1.2 Alcances

Este informe abarca el estudio de los procedimientos establecidos sobre los trámites elegidos que se realizan en la Administración de Camposantos; con el debido procedimiento que se debe aplicar para garantizar el cumplimiento de lo señalado con los requisitos indicados en la Web-institucional y en el Catálogo Nacional de Trámites; según lo dispone la Ley N° 8220 (Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos).

Trámites de la Administración de Camposantos:

- Certificaciones de Propiedades.
- Nombrar o Cambiar Autorizados.
- Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura.

1.3 Tamaño de la Muestra

Para el marco muestral se solicitó información a la Administración de Camposantos de todas las gestiones realizadas para los trámites: Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura, Nombrar o Cambiar Autorizados y Certificaciones de Propiedades, durante el periodo entre el 01 de enero y el 31 de julio, correspondiente al primer semestre del 2020.

1.4 Metodología Empleada

Para la realización del presente estudio se procedió a utilizar la siguiente metodología:

a) Se analizaron las gestiones realizadas correspondientes a los tramites seleccionados, con el fin de verificar el cumplimiento de lo establecido en la Web-Institucional y el Catálogo Nacional de Tramites, según la Ley N° 8220 “Ley de Protección al Ciudadano del exceso de Requisitos y Trámites Administrativos” referente a:

- Publicación gráfica de los requisitos para los trámites seleccionados.
- Necesidad y pertinencia de los requisitos solicitados.
- Presentación única de Documentos.
- Procedimientos establecidos en los trámites objeto de estudio.
- Controles establecidos por parte de la dependencia administrativa que brinda el servicio, para los trámites.
- Cumplimiento de plazos establecidos para la atención de los trámites, de conformidad con lo indicado en el Catálogo Nacional de Trámites del Ministerio de Economía Industria y Comercio.
- Elaboración del Informe.

1.5 Fuentes de Información

Primarias:

- a) Información solicitada a la Administración de Camposantos de la Junta de Protección Social que corresponde al primer semestre del año 2020, es decir del 01 de enero al 31 de julio del 2020, sobre las gestiones realizadas de los trámites indicados en este estudio.

1.6 Limitaciones

- ❖ Para obtener la información de la Administración de Camposantos por temas de la Pandemia, así como la falta de automatización en los sistemas, se requirió un mayor tiempo de lo esperado.

II PARTE

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

A continuación, se presentan los datos obtenidos de los trámites que se verificaron de la Administración de Camposantos correspondiente al primer semestre del 2020.

2.1 Certificación de Propiedades



Ficha del trámite

Información general del trámite

Tipo de institución

Unidad Ejecutora

Institución

Administración de Cementerios

Nombre del trámite

Certificaciones de Propiedades

Descripción

Certificación de derecho de arriendo.

Forma del trámite

presencial

Tipo de costo

fijo

Costo en colones

3010,00

Plazo de resolución 1 días hábiles

Fundamento legal del plazo de resolución

Durante el primer semestre del 2020, se realizaron las siguientes Certificaciones de Propiedades en el Cementerio General y Metropolitano en la Administración de Camposantos de la Institución:

<u># Transac</u>	<u># Prop.</u>	<u>Identificación</u>	<u>Arrendatario</u>	<u>Tipo Cobro</u>	<u>Banco</u>	<u>Fec. Pagado</u>	<u>Mto. Cuota</u>
72291	140	20753	JESUS MANUEL FERNANDEZ MORALES	CERTIFICACIONES		10/01/2020	3,010.00
72855	467	1473	MATEO FOURNIER	CERTIFICACIONES		29/01/2020	3,010.00
72760	3281	26902	ANGELA GISELLE CASTRO MOHS	CERTIFICACIONES		05/02/2020	3,010.00
72980	175	553	TERESITA BONILLA MARIN DE MONTERO	CERTIFICACIONES		24/02/2020	3,010.00
73044	740	2357	AGUSTIN SALAS	CERTIFICACIONES		03/03/2020	3,010.00
73935	2683	7753	PAULINA FORERO CELIS V. DE CARVAJAL	CERTIFICACIONES	CREDOMATIC 552829	30/08/2020	3,010.00
74133	6108	18783	RODOLFO JAVIER MADRIGAL SANCHO	CERTIFICACIONES	BANCO DE COSTA RICA	28/07/2020	3,010.00

Cantidad de Transacciones:7

<u># Transac</u>	<u># Prop.</u>	<u>Identificación</u>	<u>Arrendatario</u>	<u>Tipo Cobro</u>	<u>Banco</u>	<u>Fec. Pagado</u>	<u>Mto. Cuota</u>
72633	1326	2-0322-0938	LUIS ANGEL JIMENEZ PORTUGUEZ	CERTIFICACIONES		28/01/2020	3,010.00
72768	6458	6-0236-0481	CARLOS ALVAREZ VIALES	CERTIFICACIONES		06/02/2020	3,010.00
72905	1650	1-0485-0580	MAYRA CASTILLO CASTILLO	CERTIFICACIONES		17/02/2020	3,010.00
73975	4803	1-0418-0746	ROGER MENESES VINDAS	CERTIFICACIONES		02/07/2020	3,010.00
73979	5818	6-0106-0740	TRINIDAD BRICEÑO TORRES	CERTIFICACIONES		03/07/2020	3,010.00
74026	3110	4-0115-0876	RUTH ANCHIA VILLEGAS	CERTIFICACIONES	BANCO DE COSTA RICA	08/07/2020	3,010.00

Cantidad de Transacciones:6

Como se detalla en los cuadros anteriores, se realizaron siete gestiones en el Cementerio General y seis en el Cementerio Metropolitano para un total de 13 Certificaciones de Propiedades realizadas durante el primer semestre del 2020.

De acuerdo con el Catálogo Nacional de Trámites, la vigencia del trámite es de un día hábil y con un costo de ¢3.010.00.

Por lo indicado, el trámite Certificación de Propiedades correspondiente a la Administración de Camposantos se cumple en un 100%, esto debido a que la certificación se emite en forma inmediata y posterior a ser solicitada y cancelada por el arrendatario.

2.2 Nombrar o Cambiar Autorizados



Trámites Costa Rica
Sistema de Simplificación de
Trámites y Mejora Regulatoria

Ficha del trámite

Información general del trámite

Tipo de institución

Unidad Ejecutora

Institución

Administración de Cementerios

Nombre del trámite

Nombrar o cambiar Autorizados

Descripción

Autorización para inhumar ó exhumar cuerpos.

Forma del trámite

presencial

Tipo de costo

fijo

Costo en colones

0,00

Plazo de resolución 1 días hábiles

Fundamento legal del plazo de resolución

Durante el primer semestre del 2020 se realizaron los siguientes trámites de Nombrar o Cambiar Autorizados en la Administración de Camposantos de la Institución.

CEMENTERIO GENERAL		
ARRENDATARIO	AUTORIZADOS	FECHA
GUIDO CONTRERAS MONTES DE OCA	CHISTOPHER CONTRERAS CORDERO * JENNIFER CONTRERAS JIRIK	08-ene
RUTH SAUMA PERALTA	JOHNNY BUSTAMANTE POBLADOR * LAURA BUSTAMANTE SAUMA	11-ene
MAURICIO ALBERTO SOTO SAMSO	MAURICIO SOTO QUIJANO	29-ene
JUDITH MORA BERMUDEZ	ILEANA KATTIA DUARTE MORA	07-mar
JORGE GORDIENKO ORLICH	DIMITRI GORDIENKO ESQUIVEL * NICOLAI GORDIENKO ESQUIVEL * DIANA GORDIENKO QUESADA	13-mar
NORMAN SEGURA VALVERDE	FREDDY SEGURA NAVARRO * MAINOR SEGURA NAVARRO * NORMAN SEGURA NAVARRO * LUIS FERNANDO SEGURA NAVARRO	06-mar
KATIA QUIROS FIGULS	GEORGINA SANCHEZ BRENES * CARMEN ALEXA ROLDÁN CHACÓN	05-mar
RODRIGO CORDOBA MENDEZ	ANA PATRICIA CUNNINGHAM CORDOBA	18-mar
ANA CRISTINA SABORÍO ARREA	ANA MARCELA VARGAS SABORÍO * LUIS MAXIMILIANO HERRERA GALLEGOS * DANIEL SABORIO ARREA	16-mar
EDDY PIEDRA BADILLA	MARCO ANTONIO PRADO AGUILAR * LUIS DIEGO PRADO AGUILAR	08-feb
RAFAEL A. OVIEDO CHACÓN	NOELIA STEPHANIE OVIEDO CHAVARRIA * SYLVIA OVIEDO CHAVARRIA * LADY CHAVARRIA SOLANO	05-jul
MARGARITA SALAZAR ZUMBADO	MIGUEL RUIZ SALAZAR * ADOLFO RUIZ SALAZAR	07-jul
ADELISSA GÁMEZ CAMPOS	FLOR XIRINACHS GÁMEZ * ELIZABETH GOULD GÁMEZ * LORNA GÁMEZ CRUZ	22-jul
OMA S.A.	ROBERTO SCHLAGER GUTIERREZ * ECKLART SCHLAGER PANIAGUA	07-ago
OSVALDO BADILLA CHAVARRÍA	ELEONORA BADILLA DELGADO	04-ago

CEMENTERIO METROPOLITANO		
ARRENDATARIO	AUTORIZADOS	FECHA
TOBIAS ZUÑIGA PORRAS	RUTH ZUÑIGA PORRAS	03-ene
LUZ MARY MARIN VARGAS	ROXANA / MERLEN / HAROLD Y HECTOR TODOS DE APELLIDO CHAVEZ MARIN	07-ene
PATRICIA JIMENEZ VASQUEZ	KEVIN SANCHEZ RAMIREZ / LUIS FDO RAMIREZ CHINCHILLA * JENNY Y KENNETH RAMIREZ JIMENEZ	07-ene
TERESA SALGADO SOLANO	ROBERTO CABEZAS SALGADO	09-ene
SEIDY BENAVIDES BERMUDEZ	MARIELA GARCIA BENAVIDEZ ** ILEANA Y MARCELA BENAVIDES BENAVIDEZ	23-ene
MARVA HILTON THAINE	SHANTAL GOULBOURNE	25-ene
CARLOS OVIEDO CHAVES	MAUREN , FLORA Y RUTH TODOS DE APELLIDO OVIEDO CHAVEZ	26-ene
MARIO HAMLETT AVILA	ADELA NICARAGUA JARQUIN ** JOSIMAR HAMLET NICARAGUA **NORMA Y ANA HAMLET NICARAGUA	13-ene
OMAR MOLINA LAMAS	YERLEN Y LAURENS MOLINA SIBAJA	23-ene
CLIFFORD RODRIGUEZ BARRIOS	ANA LUCRECIA MORA CORDERO *** MITCHELLE RODRIGUEZ BARRIOS	17-ene
VIANNEY ALFARO LOREDO	MARIA LUISA LOREDO RUIZ / RAQUEL ALFARO LOREDO	
JOSE ALBERTO ARAYA LOPEZ	ILSE ARAYA LOPEZ ** DAMARIS ARAYA LOPEZ Y MARIA IRENE ARAYA LOPEZ	21-ene
RAFAEL SOLANO SOLANO	CRISTIAN SOLANO FUENTES ** LIDIETH SOLANO FUENTES * MARITZA FUENTES G. ** BRENDA SOLANO FUENTES	22-ene
JORGE LUIS SAENZ BADILLA	BERNY ANTONIO SANEZ VENEGAS	04-feb
MIGUEL ANGEL COREA FIGUEROA	ANALIA COREA VALLEJOS ** LUZ COREA VALLEJOS * MIGUEL COREA VALLEJOS	18-feb
JORGE ENRIQUE DELGADO ARGUEDAS	MARILIN CHAVARRIA CONEJO	21-feb
LLERMAN AGUILAR RETANA	ALEJANDRA MORA AGUILAR ** WALTER QUESADA A.** SIONY AGUILAR YANNICELLI	26-feb
KAROL BOZA RUIZ	WALTER JIMENEZ MORA **MARIA DANIELA CRUZ BOZA	31-ene
RODOLFO ZUÑIGA MADRIZ	GIOVANNA RODRIGUEZ RODRIGUEZ ** HEILIN MADRIZ RODRIGUEZ **ANA MABEL ZUÑIGA ALVARADO ** MARIA JOSE MADRIZ RODRIGUEZ	31-ene
LUIS ALBERTO SAENZ BADILLA	ALICIA ABARCA SAENZ** ESTER SAENZ ABARCA** GLADYS BARRIENTOS ABARCA **CESAR ABARCA SANCHEZ	04-feb
MAYELA ROJAS RODRIGUEZ	JOSE ANTONIO ROJAS RODRIGUEZ	29-feb
GUILLERMO JIMENEZ BRENES	VILMA NUÑEZ MONTERO** MATILDE JIMENEZ NUÑEZ	03-mar
DEYANIRA CARMONA VALVERDE	KAROL SOLANO CARMONA ** JACQUELINE SOLANO CARMONA	03-mar
LUCRECIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	CANDY ORTEGA ESPINOZA	03-mar
ENCARNACION AGUILAR GUTIERREZ	MIRIAM FUENTES LOPEZ	03-mar
CLAUDIO SANCHEZ FALLAS	ANDREA SANCHEZ PORRAS **MARIELA MADRIGAL SANCHEZ** BEATRIZ SANCHEZ PORRAS ** LAURA SANCHEZ PORRAS	03-abr
RODRIGO VARGAS ALFARO	ANA G. AGUILAR ARTAVIA ** ANA CELINA VARGAS AGUILAR **CARLOS MANUEL VARGAS AGUILAR	19-may
CRISTINA CASTRO JARA	KAREN CALDERON CASTRO ** WILLIAM CALDERON CASTRO	20-may
NEYDA VASQUEZ PEREZ	LILLIAM PEREZ VASQUEZ **ROXANA PEREZ VASQUEZ ** DIEGO PEREZ VASQUEZ<	20-may
RICKY SANTANA BARAHONA	JEREMY AGUILAR SANTANA ** RICKI SAMUEL SANTANA GUTIERRE	21-may
SILVIA VILLALOBOS GUTIERREZ	ANA KARINA VILLALOBOS GUTIERREZ	27-mar
FANNY ABARCA ROJAS	FANNY , MARIA , CLARISA, MANUEL , FELIX EDUARDO , TODOS DE APELLIDO ABARCA ROJAS **ROXANA GRANT ABARCA 1-0949-0446 *** JOYCE ANDREA ABARCA GOMEZ 1-1246-0546 ****JUAN ANTONIO SALAZAR ABARCA 2-0447-0833 *****AGNIE GOMEZ MENDEZ 1-0623-0565 ***KATHERINE ABARCA MONGE 1-1639-0974 ***MARIANELA ABARCA MONGE 1-1236-0181 ***TEISHA LEWIS ABARCA **	03-abr
SANDRA BOLAÑOS LORIA	FRANK LAVAGNI BOLAÑOS ** ARLIN BOLAÑOS LAVIGNE ** GIONNINA BOLAÑOS LAVAGNI	20-abr
RIGOBERTO LOPEZ CORDERO	MARIA ISABEL PORRAS CHACON **ALEJANDRA LOPEZ PORRAS ** RIGOBERTO LOPEZ PORRAS **DEREK VELLUTI MURILLO	08-feb
WALTER ZAVALA ORTEGA	JHONNY QUIROS BARRANTES ** YINNETH ESPINOZA LARA	15-feb
JOAQUIN GRANADOS ROSSI	ELIZABETH SANCHO PIEDRA ** MARIANELA GRANADOS SANCHEZ ** GLORIANA GRANADOS SANCHEZ ** LEONORA GRANADOS SANCHEZ ** MAURICIO GRANADOS SANCHEZ	27-may
AUREA ALVARADO QUIROS	MAHONET CASTRO ALVARADO** JUAN PABLO CASTRO CHAVERRI	04-may
MANUEL MASIS RODRIGUEZ	REINA FRANCISCA GUEVARA LAZO	05-may
TATIANA FUENTES AGUILAR	ANDRES TORTOS FUENTES ** MARIANNE PORRAS FUENTES** JULIAN ALBERTO PORRAS FUENTES	05-may
GENNY ROSALES LOPEZ	XINIA MENDEZ ROSALES ** ESTEBAN MANZUR MENDEZ	02-jun
RINA MARTA RUIZ MARTA	JIMENA VARGAS RUIZ	21-abr
HERMOGENES ZUÑIGA ROJAS	LORENA , XINIA , CECILIA TODAS DE APELLIDO GUTIERREZ ZUÑIGA	11-jun
ELADIO GOMEZ BALTODANO	JESUS GOMEZ ORDOÑEZ	23-jun
MARTA BRENES VEGA	KAREN PACHECO BRENS	19-jul
FREDDY CARRILLO AREVALO	ROXANA AGUILAR CASTILLO ** ALEJANDRA CARRILLO CASTILLO	20-jul
MARIA DE LOS ANG ARIAS RODRIGUEZ	EDDY LEONEL ARCE HIDALGO ** ESTEBAN ARCE HIDALGO ** CRISTINA ARCE ARIAS	03-jul
DELLANIRA JESUS BLANDON SIERRA	RONNY CORDERO BLANDON	02-ago
BLANCA MORA AVILA	DARLING CHINCHILLA MORA ** BLANCA MORA AVILA **WALTER CHINCHILLA MORA	05-ago
MARIA EUGENIA ARROYO ROJAS	LUIS ROBERTO SABORIO ARAYA ** SHANNARA CARVAJAL ARROYO	03-ago

De acuerdo con la información que se detalla en el Catálogo Nacional de Trámites la vigencia del trámite es de un día hábil. Debido a que el trámite es de resolución inmediata y se realiza una vez que el cliente lo solicita, se procedió a contactar telefónicamente a las personas de la lista de acuerdo con la información de las bases de datos y se pudo concluir de acuerdo con lo manifestado, que los clientes se encuentran satisfechos con la atención que se les brindó para dicho trámite el cual se cumplió en tiempo y forma.

2.3 Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura



Ficha del trámite

Información general del trámite

Tipo de institución

Unidad Ejecutora

Institución

Administración de Cementerios

Nombre del trámite

Trasposos de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura

Descripción

Traspaso de derecho.

Forma del trámite

presencial

Tipo de costo

fijo

Costo en colones

22905,00

Plazo de resolución 1 días hábiles

Fundamento legal del plazo de resolución

Durante el primer semestre del 2020 se realizaron los siguientes trámites de Traspasos de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura en la Administración de Camposantos de la Institución.

Ciente	Inicio trámite	a secretaria	a Asesoría Jurídica	AJ a GG	GG a GDS	GDS a Camposanto	Gaceta	Protocoliza	Protocoliza	Presenta contrato	Fin Trámite	Cantidad Días Trámite	Estado
Cielo Córdoba Solano	12/12/2019	21/12/2019	07/01/2020	20/01/2020	22/01/2020	03/02/2020	28/02/2020	20/03/2020	19/05/2020	26/05/2020	26/06/2020	142	Concluido
Mireya Vargas Arroyo		18/12/2019	07/01/2020	20/01/2020	22/01/2020	04/02/2020	25/02/2020				07/05/2020	102	Concluido
Rosario Navarro Castillo	17/12/2019	18/12/2019	07/01/2020	20/01/2020	22/01/2020	04/02/2020	25/02/2020	19/03/2020			07/05/2020	103	Concluido
Guiselle Mena Murillo	20/12/2019	13/01/2020	15/01/2020	17/01/2020	22/01/2020	03/02/2020	19/02/2020	23/03/2020			19/05/2020	108	Concluido
Yvonne Chacón Soto		13/01/2020	15/01/2020	17/01/2020	22/01/2020	03/02/2020	26/02/2020	20/03/2020			12/06/2020	110	Concluido
Mauricio Alvarado Gamboa	14/01/2020	17/01/2020	20/01/2020	23/01/2020	23/01/2020	04/02/2020	19/03/2020				07/05/2020	83	Concluido
Alejandro Delgadillo Solano	15/01/2020	24/01/2020	30/01/2020	04/02/2020	06/02/2020		20/06/2020	10/07/2020	13/08/2020	20/08/2020	03/09/2020	167	Concluido
Mayra Arias Garbanzo	31/01/2020	05/02/2020	11/02/2020	19/02/2020		21/05/2020	14/06/2020	13/08/2020				159	Pendiente al 09 Set
Victor Hugo Gómez Porras		05/02/2020	11/02/2020	19/02/2020		21/02/2020	11/03/2020				11/05/2020	69	Concluido
Miguel Rey Araya	10/02/2020	13/02/2020	13/02/2020	19/02/2020		21/05/2020	26/07/2020	13/08/2020	31/08/2020			153	Pendiente al 09 Set
Daniel Monge Sancho		13/02/2020	13/02/2020	19/02/2020		21/05/2020	08/06/2020	30/06/2020	18/08/2020	03/09/2020		150	Pendiente al 09 Set
Silvia Contreras Rave		12/02/2020	12/02/2020	19/02/2020		21/05/2020	31/05/2020	26/06/2020				151	Pendiente al 09 Set
Edwin Zuñiga Rojas		14/02/2020	14/02/2020	19/02/2020		21/02/2020		16/03/2020				149	Pendiente al 09 Set
Familia Alvarez Calderón		17/02/2020	19/02/2020	21/02/2020		21/05/2020	23/06/2020	13/08/2020	26/08/2020			148	Pendiente al 09 Set
Familia Hidalgo Sibaja		24/02/2020	05/03/2020	10/03/2020		21/05/2020	06/06/2020	29/06/2020				143	Pendiente al 09 Set
Familia Alvarez Brenes		24/02/2020	05/03/2020	10/03/2020		21/05/2020	14/06/2020	13/08/2020				143	Pendiente al 09 Set
Jeannette Quiros Artavia	27/02/2020	28/02/2020	05/03/2020	10/03/2020		21/05/2020		27/05/2020				140	Pendiente al 09 Set
Familia Castro López		04/03/2020	05/03/2020	10/03/2020		21/05/2020	12/06/2020	13/08/2020				136	Pendiente al 09 Set
Familia Chaves Monge	06/03/2020	06/03/2020	10/03/2020	17/03/2020		21/05/2020	02/06/2020	24/07/2020				134	Pendiente al 09 Set
Suzy Patricia Beirut	13/03/2020	16/03/2020	17/03/2020	14/04/2020		19/06/2020	07/07/2020	13/08/2020				129	Pendiente al 09 Set
Rita Vargas Quesada	17/03/2020	17/03/2020	17/03/2020	14/04/2020		19/06/2020						127	Pendiente al 09 Set
Mayra Hernandez Araya		08/05/2020	08/05/2020	14/05/2020		18/06/2020	13/07/2020	13/08/2020				89	Pendiente al 09 Set
Franklin Sequeira Barahona	30/04/2020	08/05/2020	08/05/2020	14/05/2020		19/06/2020						95	Pendiente al 09 Set
Blanca Cerdas Chaves	03/04/2020	08/05/2020	08/05/2020	18/05/2020		21/05/2020	31/05/2020	02/07/2020				114	Pendiente al 09 Set
Maria Marta Chavarria	02/04/2020	08/05/2020	08/05/2020	14/05/2020		21/05/2020	06/06/2020					115	Pendiente al 09 Set
Raul Martin Duarte		08/05/2020	08/05/2020	15/05/2020		21/05/2020	09/06/2020	01/07/2020				89	Pendiente al 09 Set
Jorge Fernandez Arias		18/05/2020	18/05/2020	03/06/2020		04/09/2020						83	Pendiente al 09 Set
Orlando Oviedo Cabrera	20/05/2020	20/05/2020	20/05/2020	03/06/2020		04/09/2020						81	Pendiente al 09 Set
Familia Jimenez Molina	15/05/2020	25/05/2020	26/05/2020	18/06/2020		04/09/2020						84	Pendiente al 09 Set
Mayra Vasquez Solis	21/05/2020	26/05/2020	26/05/2020	03/06/2020		04/09/2020						80	Pendiente al 09 Set
Lucas Agustín Gil	21/05/2020	26/05/2020	26/05/2020	03/06/2020		04/09/2020						80	Pendiente al 09 Set
Luis Fernando Saborio	26/05/2020	01/06/2020	01/06/2020	24/06/2020		20/08/2020						77	Pendiente al 09 Set
Rafael Ángel Sedó	02/06/2020	02/06/2020	04/06/2020	24/06/2020		04/09/2020						72	Pendiente al 09 Set
Familia Climent Marti		10/06/2020	10/06/2020	17/06/2020		04/09/2020						66	Pendiente al 09 Set
Maria Elena Quiros Redondo	10/06/2020	10/06/2020	15/06/2020	17/06/2020		04/09/2020						66	Pendiente al 09 Set
Marvin Saborio Bejarano	04/06/2020	15/06/2020	15/06/2020	17/06/2020		04/09/2020						70	Pendiente al 09 Set
Iris Duarte Gomez	11/06/2020	15/06/2020	15/06/2020	17/06/2020		04/09/2020						65	Pendiente al 09 Set
Aidelina Sauma Dam		17/06/2020	17/06/2020	25/06/2020		04/09/2020						61	Pendiente al 09 Set
Familia Revelo Castro		23/06/2020	24/06/2020	25/06/2020		04/09/2020						57	Pendiente al 09 Set
Nidia Elviara Aguilar	18/06/2020	01/07/2020	02/07/2020	13/07/2020		01/09/2020	08/09/2020					60	Pendiente al 09 Set

Como se muestra en el cuadro anterior, se realizaron durante el primer semestre del 2020 un total de 40 trámites de los cuáles únicamente ocho trámites se encuentran en estado de concluidos. Los restantes 32 trámites se encuentran en estado de pendientes al 09 de setiembre del 2020, fecha en que se recibió la información de parte de la Administración de Camposantos.

De acuerdo con lo establecido en el Catálogo Nacional de Trámites, el plazo de resolución de este trámite es de **un día hábil**; por lo que se concluye con los resultados obtenidos, que no se está cumpliendo este plazo establecido, ya que todos los trámites superan los 50 días e incluso llegan a sobrepasar los 100 días hábiles.

III PARTE

CONCLUSIONES

Con fundamento en los resultados obtenidos, se puede concluir lo siguiente:

- a) La página institucional no es una fuente de información primaria para consultar los requerimientos sobre los trámites; en virtud de que no facilita al usuario la búsqueda y localización de la información.
- b) Para encontrar la información para realizar los trámites es de mayor facilidad de acceso por medio de la página del Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC). <https://tramitescr.meic.go.cr/tramites/BuscarTramites.aspx>
- c) El plazo de resolución del trámite Certificaciones de Propiedades de acuerdo con el Catálogo Nacional de Trámites es de un día hábil; es decir, se realiza de inmediato una vez que el cliente lo solicite. Al no contar en la Administración de Camposantos con un sistema que permita facilitar datos de fechas de registros y demás, no se puede asumir si se cumple o no el trámite en el plazo establecido.
- d) El plazo de resolución del trámite Nombrar o Cambiar Autorizados de acuerdo con el Catálogo Nacional de Trámites es de un día hábil; es decir, se realiza de inmediato una vez que el cliente lo solicite. Al no contar en la Administración de Camposantos con un sistema que permita facilitar datos de fechas de registros y demás, no se puede asumir si se cumple o no el trámite en el plazo establecido.
- e) El plazo de resolución del trámite Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura de acuerdo con el Catálogo Nacional de Trámites es de un día hábil; como se muestra en la información suministrada, ninguno de

los 40 trámites realizados cumple con el plazo establecido y algunos sobrepasan incluso los 100 días.

- f) Algunos de los trámites de Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura mencionan lo siguiente:

➤ Espera de resolución por el fallecimiento de don Julio Canales Guillén

Sin embargo, de acuerdo con el oficio **JPS-JD-SJD-560-2020** se menciona que según acuerdo **JD-553** correspondiente al Capítulo IV), artículo 5) de la Sesión Ordinaria 45-2020 celebrada el 20 de julio del 2020, se nombró a la señora Grettel Arias Alfaro como Gerente a.i. de la Gerencia de Desarrollo Social a partir del 01 de agosto del 2020, por lo que a la fecha dichos tramites ya deberían estar resueltos.

IV PARTE

SUGERENCIAS

Administración de Camposantos

- 1) Valorar la posibilidad de implementar sistemas que permitan realizar mediciones de cumplimiento de tiempos establecidos o registros que permitan generar estadísticas para revisar los plazos del Catálogo Nacional de Trámites.
- 2) Verificar el procedimiento y establecer el tiempo adecuado para el trámite Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura, debido a que al tener que enviarse a tramitar en diferentes instancias de la Institución hace que los tiempos de atención se incrementen.
- 3) Solicitar a la Comisión de Mejora Regulatoria de la Institución, el cambio del plazo de atención del trámite Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura en el Catálogo Nacional de Trámites.

ADRIAN
ALBERTO VEGA
ORTIZ (FIRMA)

Firmado digitalmente
por ADRIAN ALBERTO
VEGA ORTIZ (FIRMA)

Elaborado por
Adrián Vega Ortiz
Contraloría de Servicios

Revisado y aprobado
Gina Ramírez Mora
Contralora de Servicios

ANEXOS

Anexo 1

Información recibida de Certificación de Propiedades.

REPORTE DE CERTIFICACIONES



Ana Milady Jimenez Matamoros

Para Adrián Vega Ortiz

Respondió a este mensaje el 11/08/2020 11:37.



CERTIFICACIONES METROPOLITANO.pdf
53 KB



CERTIFICACIONES GENERAL.pdf
52 KB

Responder Responder a todos Reenviar

Lunes 10/08/2020 17:36

Buenas tardes Adrian le remito el reporte de certificaciones, de requerir mayor información le se solicita indicarlo.

Gracias



Evite imprimir. Piense en su compromiso con el ambiente.

Anexo 2

Información recibida de Nombrar o Cambiar Autorizados.

C. general lista de autorizados

 Jorge Vinicio Abarca Calderon
Para  Adrián Vega Ortiz

 Respondió a este mensaje el 19/08/2020 11:12.

 autorizados notas.xlsx
11 KB

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

lunes 17/08/2020 10:49

Por orden de Ana Milady Jimenez Matamoros le envío lista de autorizados en los mausoleos del Cementerio General de Enero 2020 a Agosto 2020

Gracias
J.Abarca
Cementerio General

RV: informe personas autorizadas Metro

 Ana Milady Jimenez Matamoros
Para  Adrián Vega Ortiz

 Mensaje reenviado el 28/08/2020 10:30.

 AUTORIZADOS METROPOLITANO 2020.xls
55 KB

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

jueves 27/08/2020 16:19

Buenas tardes Adrian, no se si ya María le envió la información, pero igual se la comparto
Gracias



 Evite imprimir. Piense en su compromiso con el ambiente.

Anexo 3

Información recibida de Traspaso de Propiedades mediante Trámite Administrativo y Escritura.

RV: Solicitud de información traspasos administrativos

 Jenny Bettina Gonzalez Delgado
Para  Adrián Vega Ortiz
CC  Gina Patricia Ramirez Mora

Categoría verde

 Solicitud de la Contraloría de Servicios.docx
322 KB

 /SitioJPS

 COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
1948-2018

 Evite imprimir. Piense en su compromiso con el ambiente.

De: Patricia Camacho Castillo <pcamacho@jps.go.cr>
Enviado el: miércoles, 09 de septiembre de 2020 09:35
Para: cscorrespondencia@jps.go.cr
CC: Ana Milady Jimenez Matamoros <mjimenezm@jps.go.cr>
Asunto: Solicitud de información traspasos administrativos

Buenos días! Con instrucciones precisas de la señora Jiménez Matamoros del día de ayer, me permito remitir la información solicitada.

Gracias.

 OFICINA DE PROTECCIÓN GENERAL

175
¡Años de hacer el bien!

Patricia Camacho Castillo
Administración Camposantos

 2221-5192/2233-1009
 www.jps.go.cr
 /SitioJPS

 COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
1948-2018

 Evite imprimir. Piense en su compromiso con el ambiente.

Anexo 4

Nombramiento interino Gerente de Desarrollo Social



22 de julio de 2020
JPS-JD-SJD-560-2020

Señora
Marilyn Solano Chinchilla, GERENTE
GERENCIA GENERAL

Señor
Olman Brenes Brenes
DEPARTAMENTO DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Señora
Grettel Arias Alfaro, JEFE
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN SOCIAL

Estimado (as) señor (as):

Con autorización de la Junta Directiva me permito transcribirle el acuerdo JD-553 correspondiente al Capítulo IV), artículo 5) de la Sesión Ordinaria 45-2020 celebrada el 20 de julio de 2020, que en lo conducente dice:

La Junta Directiva **ACUERDA:**

Se nombra a la señora Grettel Arias Alfaro como Gerente a.i. de la Gerencia Desarrollo Social a partir del 1 de agosto de 2020 hasta por dos meses, mientras el Comité Corporativo de Nombramientos define el perfil del gerente de área.

Se instruye a la Gerencia General gestionar el nombramiento interino de la Jefatura del Departamento de Gestión Social durante el periodo que la señora Arias asuma la Gerencia Desarrollo Social, así como las dos plazas que están pendiente de nombrar en ese departamento. **ACUERDO FIRME**

Plazo de cumplimiento: Inmediato



Comuníquese a la Gerencia General, al Departamento de Talento Humano y a la funcionaria Grettel Arias Alfaro. Infórmese a la Gerencia Desarrollo Social

Atentamente,
Firmado digitalmente
por LAURA PATRICIA
MORAGA VARGAS
(FIRMA)
Fecha: 2020.07.22
16:39:02 -06'00'

Laura Moraga Vargas
TÉCNICO 4
SECRETARÍA DE ACTAS

LMV/wqu

C: Gerencia Desarrollo Social
Acta
Archivo

I:ACUERDOS 2020



(506) 2522-2000



Apdos.: 1979-1000 / 592-1000. San José, CR.



pág. 2

www.jps.go.cr