



INFORME CdS-10-2016

**Seguimiento al sondeo N°CdS-11-2014 sobre el área
de atención al cliente del Cementerio
Metropolitano.**

**Junta de Protección Social
Contraloría de Servicios**

Diciembre, 2016

Índice

I PARTE: MARCO METODOLÓGICO	3
1. Antecedentes	3
1.1 Objetivo General	3
2. Recopilación de datos	3
2.1 Fuente de información	3
3. Limitaciones	3
II PARTE: ANALISIS	4
III PARTE: CONCLUSIONES	7
IV PARTE: RECOMENDACIONES	8
Anexo	9

I PARTE: MARCO METODOLÓGICO

1- Antecedentes

En cumplimiento del programa de trabajo de la Contraloría de Servicios, se procedió a realizar un seguimiento al sondeo de opinión N°CdS-11-2014, donde se expusieron las situaciones que se presentaban en el Cementerio Metropolitano durante el año 2014.

Por consiguiente, en esta ocasión y de acuerdo con denuncia telefónica recibida por parte de los funcionarios del Camposanto, en relación con las quejas recibidas de los arrendatarios con respecto a los baños públicos, se procedió a verificar si las condiciones habían mejorado en esta área, así como en las oficinas de la administración en este cementerio. (Ver anexo N°1)

1.1 Objetivo general

- Evaluar el estado actual de los baños públicos y de las oficinas de servicio al cliente del Camposanto, en relación con el resultado obtenido en el sondeo realizado en el año 2014 número CdS-11-2014.

2- Recopilación de datos

2.1 Fuente de Información

Primarias: Se realizó una visita el lunes 05 de diciembre de 2016, a las instalaciones del Cementerio Metropolitano ubicado en Pavas.

3- Limitaciones

Los funcionarios de la Contraloría de Servicios, no son especialistas en infraestructura; sin embargo; a simple vista las carencias del Camposanto son evidentes por lo que se recurre al apoyo fotográfico.

II PARTE: ANÁLISIS

A continuación se presenta un comparativo entre el estudio realizado en el 2014 y la visita del pasado 05 de diciembre de 2016.

- Baños Públicos:

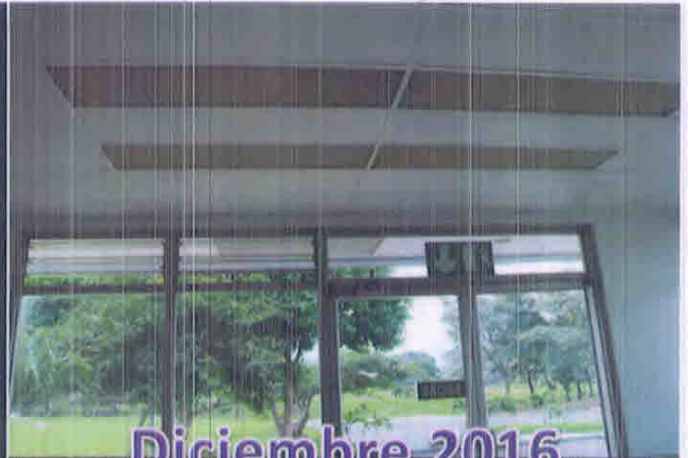




- Oficinas:



Diciembre 2014



Diciembre 2016



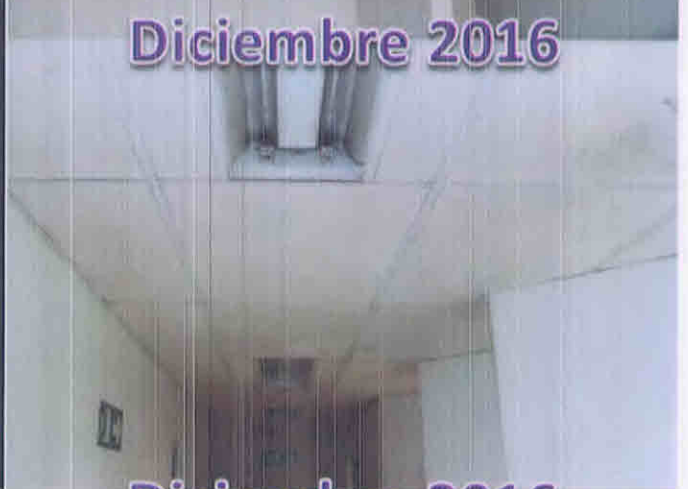
Diciembre 2014



Diciembre 2016



Diciembre 2014



Diciembre 2016

