

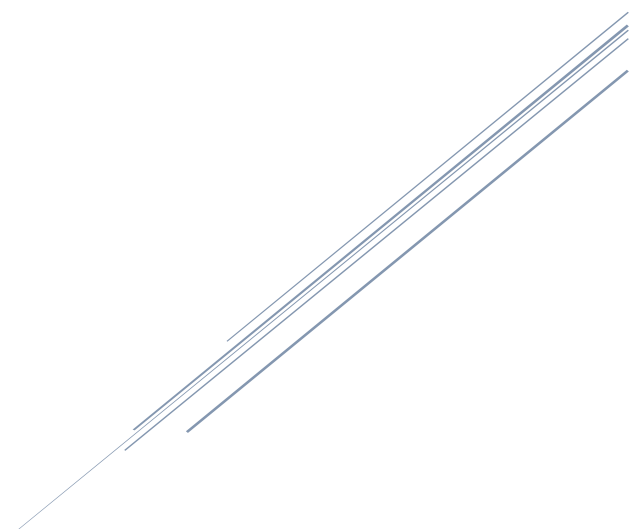


Informe de Gestión

Sr. Osvaldo Artavia Carballo

Director, Junta Directiva 2022- 2023

Junta de Protección Social



Contenido

Osvaldo Artavia Carballo	2
Presentación.....	3
Referencia sobre la labor sustantiva institucional	4
Participación en sesiones	6
Integración en Comités Corporativos	6
Comité Corporativo de Gestión Social.....	6
Comité Corporativo de Campos Santos	7
Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico que afectan el quehacer institucional o de la unidad, según corresponda al jerarca o titular subordinado.	8
Estado de la autoevaluación del sistema de control interno institucional o de la unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado.	8
Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda	10
Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir	14
Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la institución o a la unidad, según corresponda.....	16
Sugerencias para la buena marcha de la institución o de la unidad.....	20
Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario	21
Estado actual del cumplimiento de las disposiciones y recomendaciones que durante la gestión le girara la Contraloría General de la República, algún otro órgano de control externo y la Auditoría Interna.....	22
Mensaje Final	23



Osvaldo Artavia Carballo

El señor Artavia asume como Director dentro del cuerpo colegiado de Junta Directiva de la Junta de Protección Social en el mes de junio del 2022.

Abogado y notario. Posgrado con Especialidad en Derecho Agrario y Ambiental de la Universidad de Costa Rica. Artavia también tiene una maestría en Alta Gerencia de la Universidad de San José, especialista en derecho agrario y ambiental, egresado de la carrera de agronomía del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Bachiller en Derecho en la Universidad Federada Santo Tomas; Licenciatura en Derecho en la Universidad de Las Ciencias y el Arte.

Miembro de la comisión legislativa del colegio de abogados. Miembro de la comisión de derecho agrario del colegio de abogados.

A nivel de experiencia profesional destaca la alta y media dirección en el sector hotelero, asesor en temas agropecuario y municipales. También se ha desempeñado como asesor y Director Administrativo en la Asamblea Legislativa.

Presentación

Este documento expone los avances conseguidos por la JPS durante el lapso de 2022 a 2023, bajo el liderazgo de quien suscribe como Director Propietario integrante de la Junta Directiva.

Más allá de cumplir con los estándares legales correspondientes, el propósito de este reporte es proveer un análisis minucioso de la entidad, constituyéndose en un recurso valioso para la toma de decisiones futuras en materia de estrategias de la organización.

Agradecido con el señor presidente de la República, el señor Rodrigo Chaves Robles y el Consejo de Gobierno por depositar en mí la confianza para aportar a una institución tan emblemática como la Junta de Protección Social. Por supuesto mi profundo agradecimiento a la señora presidenta de Junta Directiva, Esmeralda Britton González, al cuerpo colegiado y el equipo de trabajadores, vendedores de lotería y personal de organizaciones sociales que contribuyen en esta misión de desarrollo social.

Referencia sobre la labor sustantiva institucional

La Junta de Protección Social (JPS) es una institución pública que opera en Costa Rica y tiene como principal objetivo recaudar fondos para financiar programas sociales destinados a mejorar el bienestar de los ciudadanos del país, especialmente de los grupos más vulnerables. La JPS se encarga de administrar y operar diferentes juegos de lotería y azar, como la lotería nacional y popular, tanto en su formato físico como digital, así como otros juegos electrónicos como Nuevos Tiempos, Tres Monazos y Lotto.

Las ganancias obtenidas por la JPS son destinadas a financiar diversos programas sociales, incluyendo el apoyo a proyectos específicos de organizaciones sin fines de lucro, así como también la asistencia financiera para su gestión. Además, la JPS financia programas de salud, educación (Juntas Administrativas de escuelas que cuentan con programas de atención de población con discapacidad), además de deporte en todo el país a través de financiamiento a ICODER. La JPS contribuye a la atención de enfermedades crónicas, construcción de infraestructura que soporta el sistema de salud pública. La institución también brinda apoyo a hogares de ancianos y otras organizaciones que ofrecen servicios a la tercera edad y en gran forma aporta muchísimo a la Caja Costarricense de Seguro Social para poder desarrollar sus proyectos estratégicos por medio de infraestructura y equipo hospitalario.

La Junta de Protección Social (JPS) en Costa Rica es conocida por su dedicación hacia el bienestar social y económico del país. A través de sus iniciativas, la JPS genera importantes recursos que son utilizados para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y promover el desarrollo económico y social de la nación.

La Ley N° 8718, establece específicamente en el artículo 2, la naturaleza jurídica y funciones de la JPS:

“La Junta de Protección Social es un ente descentralizado del Sector Público; posee personalidad jurídica y patrimonio propios, así como autonomía administrativa y funcional para el desempeño de sus funciones. Tendrá a su cargo, en forma exclusiva, la creación, administración, venta y comercialización de todas las loterías, tanto las pre impresas como las electrónicas, las apuestas deportivas, los juegos, las video-loterías y otros productos de azar, en el territorio nacional, a excepción de los casinos; sin perjuicio de las concesiones o autorizaciones que otorgue para la administración o comercialización de estos productos, en

cumplimiento de los fines públicos asignados” (Ley Nº 8718)

Los objetivos estratégicos de la Junta de Protección Social (JPS) establecidos en su Plan Estratégico Institucional están definidos de la siguiente manera:

1. Crecimiento de cobertura a organizaciones sociales y personas beneficiadas en todo el país, especialmente en zonas y distritos priorizados.
2. Innovación y crecimiento de la cartera de productos.
3. Combate de ventas ilegales y especulación.
4. Hacer de la gestión de Camposantos un negocio rentable.
5. Construir un nuevo edificio para la Junta de Protección Social.
6. Implementar una gestión de cambio institucional, mediante una alineación de procesos, sistemas y recursos para impulsar la eficiencia en la gestión. (ERP)

Labor de Junta Directiva y Funciones como Director

De acuerdo a lo establecido en el artículo número 3 de la Ley Número 8718, que autoriza el cambio de nombre de la Junta de Protección Social y establece la distribución de rentas de las loterías nacionales, la Junta de Protección Social es dirigida por una Junta Directiva y constituye el máximo órgano jerárquico de la institución. En consecuencia, es este órgano el encargado de promover, tomar, ratificar o habilitar las decisiones estratégicas más importantes de la organización.

Sobre la función de las Directoras y Directores de Junta Directiva, el Artículo 7º- del Reglamento de organización y funcionamiento de la junta directiva de la Junta de Protección Social establece: *“Tendrán las funciones que les encomiende expresamente la Junta y, las que en general, le correspondan en razón de su cargo, por mandato de ley o conforme a los reglamentos respectivos.”*

Las funciones desarrolladas por mi persona a través de este cargo han traspasado las decisiones dentro del cuerpo colegiado, ya que estas implican siempre estar al tanto de la realidad institucional, analizando y ofreciendo oportunidades de mejora para su desempeño. Gran parte de esta labor extraordinario se ha gestionado a través de la figura de comités corporativos.

Participación en sesiones

La Junta Directiva de la JPS lleva a cabo cuatro sesiones ordinarias mensuales y dos sesiones extraordinarias. Adjunto un cuadro donde se puede observar mi historial de asistencia a dichas sesiones.

Período	Cantidad
2022	24
2023	1

Se debe destacar que la participación dentro de cada una de estas sesiones implicó además la preparación para las mismas una haciendo un respectivo análisis previo sobre cada uno de los temas a tratar.

Integración en Comités Corporativos

La Junta de Protección Social ha implementado un conjunto de iniciativas bajo el esquema de buen gobierno corporativo dentro del enfoque de gestión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Bajo ese interés se integró dos comités corporativos en los que se tiene representación de la Junta Directiva y se trabaja en conjunto con la administración para promover el desarrollo de acciones estratégicas para la institución.

Comité Corporativo de Gestión Social

Objetivos:

- Incrementar la cobertura en las provincias costeras en las siguientes áreas de atención: personas adultas mayores, niños en vulnerabilidad (explotación sexual comercial), personas con discapacidad.
- Tener un plan de juego responsable implementado desde la perspectiva de las acciones que puede realizar la JPS
- Aumentar la cantidad de organizaciones sociales fiscalizadas por año (actualmente es el 20%)

- Modificar los lineamientos actuales para que las liquidaciones de las OS sean de forma mensual en lugar de semestral

Logros:

- Aprobación para ingreso en programa apoyo a la gestión a 5 organizaciones nuevas.
- Presentación de análisis de riesgos del proyecto SINERGIA al Comité Corporativo de Riesgos.
- Seguimiento a sistema SIAB para que el desarrollo de información oportuna brindada por organizaciones
- Cinco sesiones de capacitación a organizaciones entre junio y noviembre.

Comité Corporativo de Campos Santos

Objetivos:

- Disminuir la morosidad en las cuotas de mantenimiento de los Camposantos
- Cumplir con los objetivos planteados en el PAO-PEI, OMEGACS-TI
- Cumplir con los objetivos planteados en el PAO-PEI, PROYECTOS-HOCRE- SULÁ
- Cumplir con los objetivos planteados en el PAO-PEI, PROYECTO PARQUE ECOLOGICO

Logros:

- Recuperación de la morosidad: Se brinda seguimiento mensual, no obstante, el Ingreso Periodo del 2022 se mantiene por debajo de lo percibido en el 2021 y la proyección presupuestaria.

% RECUPERACIÓN CUOTA DE MANTENIMIENTO		
PERIODO 2022 VRS 2021		
C. GENERAL	88%	-12%
C. METROPOLITANO	96%	-4%

- Automatización: No se cuenta con gestión, se traslada para el 2023. En virtud de requerir la contratación de horas por demanda la cual se encuentra en proceso de adjudicación por el Departamento de TI.
- Transformación de la Gestión de Camposantos: Se ejecutó la contratación para la reparación de los columbarios. Se presentó la propuesta de aumento de tarifas a la Gerencia General para valoración y recomendación ante Junta Directiva. Se cuenta con el cartel publicado en SICOP, para la contratación del gestor, con el fin de que desarrolle los proyectos de camposantos.(HOCRE-SULA.-Parque Ecológico).

- Imagen y presencia de los camposantos: Se atendió propuesta para realizar visitas guiadas al Cementerio General, se conoció de los requerimientos para trabajar con apoyo técnico del Museo Nacional el desarrollo del Cementerio General como Museo.

Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico que afectan el quehacer institucional o de la unidad, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Hubo un conjunto de factores que influyeron en la institución tanto a nivel local como internacional, entre los más importantes se destaca el comportamiento de la inflación dentro y fuera del país.

Al cierre del período 2022, precisamente en diciembre, el índice de precios al consumidor (IPC) aumentó de una forma interanual en un 7,88%, lo cual significa un encarecimiento del costo de vida, siendo este el cierre de periodo con mayor aumento de este tipo desde el año 2008.

Más de la mitad (52%) de los 289 bienes y servicios monitoreados para el índice de precios al consumidor (IPC) en Costa Rica aumentó de precio, mientras que el 34% disminuyó y el 14% se mantuvo igual. La variación mensual del IPC fue del 0,13%. Como resultado, una situación que impacta en la actividad económica, capacidad adquisitiva del consumidor y por efecto, en las ventas de la mayoría de las empresas del país.

Estado de la autoevaluación del sistema de control interno institucional o de la unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Dentro de las consideraciones generales vinculadas al sistema de autoevaluación de control interno institucional se puede mencionar:

- Se citó a la Auditoría Interna al CCR, a fin de contrastar metodologías de riesgo de la institución con la de AI, esto en cumplimiento del acuerdo JD-237.
- Análisis de riesgo de aplicación de la Regla Fiscal en JPS.
- Reuniones con GAF y TI con la finalidad de exponer e identificar riesgos informáticos a partir de hallazgos de Auditoría de Sistemas y Tecnología de Información.

- Análisis de formulación del Sistema de Valoración de Riesgos Institucional 2023 (SEVRI)

La Junta Directiva de la JPS fomenta un sistema de control interno eficiente que desempeñe una función de supervisión de los recursos, promoviendo el progreso estratégico de la organización a través de la mejora continua. Todo esto, en estricto cumplimiento del marco legal y de transparencia institucional.

Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la unidad, al menos durante el último año, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

1. Seguimiento al Sistema de Valoración de Riesgos del período 2022.
2. Funcionamiento de la Comisión de Riesgos en temas financiero-contables.
3. Establecimiento de los Componentes del Sistema Específico de Valoración del Riesgo.
4. Análisis de riesgos relacionados con los planes estratégicos Institucionales.
5. Adopción de COSO ERM en el Comité Corporativo de Riesgos y los gerentes (general y los de área). Este es un marco referencial de estándares para la orientación sobre gestión del riesgo empresarial con el objetivo de mejorar el control dentro de la organización y mitigar el fraude.
6. Elaboración y comunicación del Calendario de Control Interno en el período 2022, el cual incluye las actividades de seguimiento de medidas de administración de riesgos, de elaboración y envío de los informes de Formulación de Riesgo y Autoevaluación del Control Interno, así como las fechas de capacitación, tanto para enlaces como para el resto del personal involucrado con el Control Interno.

Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda

Aumento interanual por ingresos de operaciones durante el período 2022

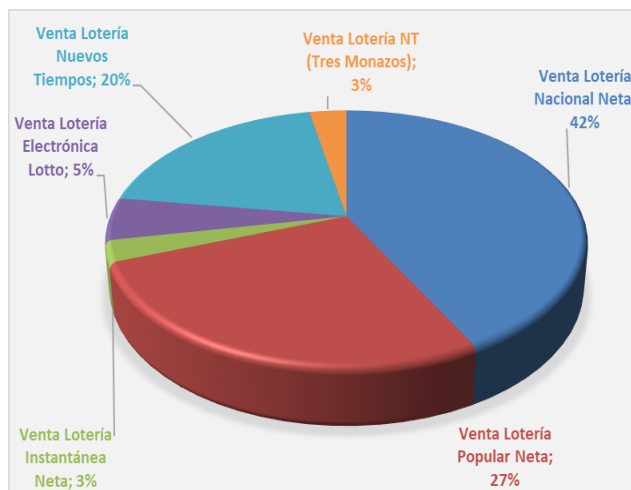
Los ingresos por ventas obtienen un incremento de un 2%, respecto al periodo anterior 2023. Este aumento anual significa un crecimiento de ₡3,316 millones.

Estado de Resultados Acumulado (en millones de colones)

RESULTADOS POR OPERACIÓN	dic-21	%	dic-22	%	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos y resultados positivos por ventas	₡ 216 846	100%	220 282	100%	3 436	2%
Ingresos de la propiedad	22	0%	3	0%	(20)	(89%)
Otros ingresos de operaciones	141	0%	40	0%	(100)	(71%)
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	217 009	100%	220 325	100%	3 316	2%
COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN						
Costo de ventas de bienes y servicios	3 372	2%	3 206	1%	(166)	(5%)
Pago de premios	153 350	71%	158 213	72%	4 863	3%
Gastos de operaciones	57 018	26%	55 913	25%	(1 105)	(2%)
TOTALCOSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN	213 740	98%	217 332	99%	3 592	2%
RESULTADO DEL EJERCICIO	₡ 3 269	2%	2 993	1%	(276)	(8%)

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023.

Los ingresos de mayor importancia al 31 de diciembre 2022, se concentra en la venta de Lotería Nacional y Lotería Popular, donde representan el 69% del total de los ingresos por ventas de



Composición Ingresos y Resultados Positivos por Ventas de Loterías		
Concepto	Acumulado	
	dic-22	%
Venta Lotería Nacional Neta	93 185	42%
Venta Lotería Popular Neta	59 355	27%
Venta Lotería Instantánea Neta	5 901	3%
Venta Lotería Electrónica Lotto	11 827	5%
Venta Lotería Nuevos Tiempos	43 314	20%
Venta Lotería NT (Tres Monazos)	6 490	3%
	220 071	2%

loterías.

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera,

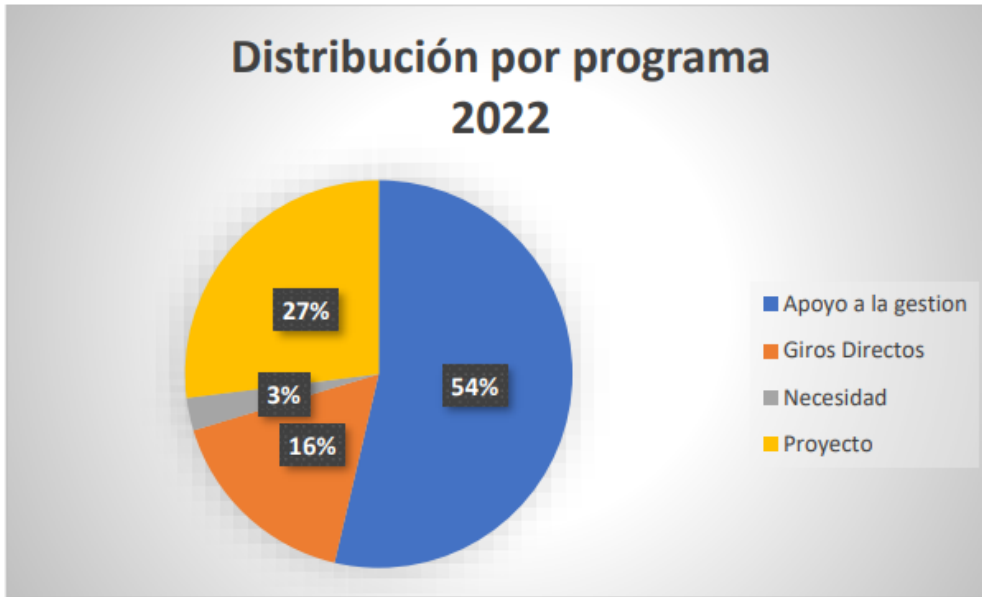
Más de veintisiete mil millones de colones distribuidos en programas de gestión social durante el período 2022

La Junta de Protección Social tiene un impacto social que sin duda se convierte en uno de los más significativos en Costa Rica, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población, principalmente en los sectores más vulnerables. El modelo de transferencias de la JPS a través de giros directos, el programa apoyo a la gestión y el programa de cobertura a proyectos específicos han permitido también durante el período 2022 y parte del 2023 durante mi gestión, seguir abriendo paso a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Distribución de recursos:
(monto en colones costarricenses)

Programa	Monto
Entidades que atiendan y protejan al adulto mayor y programas sin fines de lucro	7 285 448 224,47
Org. Para el bienestar y fort. de ins. Públicas de asist. médica	3 900 234 617,34
Programas a personas con discapacidad física, mental o sensorial	2 217 245 142,05
Programas de prevención y atención del cáncer	2 096 749 708,90
Centros diurnos de adulto mayor sin fines de lucro	2 067 534 136,82
Caja costarricense de seguro social	1 815 420 691,10
Fundaciones y asociaciones de cuidados paliativos o de control del dolor	1 641 903 459,48
Programas de atención de menores de edad en condición abandono y vulnerabilidad	1 363 509 193,92
Banco hipotecario de la vivienda (Banvhi)	1 031 882 777,20
Programas de atención y tratamiento de farmacodependencia y alcoholismo	951 889 584,16
Juntas administrativas de escuelas que cuentan con programas de atención	469 046 656,70
Organizaciones dedicadas a la prevención y lucha contra enfermedades de transmisión	409 990 241,78
Asociación gerontológica costarricense	399 991 951,30
Programas destinados al tamizaje neonatal	287 074 747,60
Asociación cruz roja costarricense	242 406 533,30
Adquisic. Terreno, construc, equip. y operac centro psiquiátrico penitenciario	239 698 511,80
Instituto costarricense del deporte y la recreación	230 353 633,40
Consejo nacional de personas con discapacidad (Conapdis)	201 713 410,10
Programas menores, privados de libertad o personas menores de edad cuyo padre, madre	154 721 552,23
Entidades dedicadas a capacitación de organizaciones de adulto mayor	92 832 931,35
Programas de prevención y atención de personas que son o han sido víctimas de explotación	77 360 776,14
Programas de atención de farmacodependencia que realiza hogares crea	24 882 145,10
Total	¢ 27 201 890 626,24

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social



Fuente: Gerencia de Desarrollo Social, 2023

La JPS realiza un esfuerzo para poder satisfacer a las organizaciones de bien social y otras instituciones de bienestar. Dentro de esta misión se encuentra el programa apoyo a la gestión que abarca un 54% de recursos, el mismo tiene como objetivo dar un soporte económico mensual a las organizaciones sociales de distintos sectores vulnerables inscritas en este programa. Hacia las mismas además se destinan los programas de atención a Necesidades Específicas y Proyectos (tipo infraestructura), que abarcan el 3% y 27% respectivamente.

Detalle	Total
Apoyo a la gestión	14 598 981 308,39
Proyectos	7 337 001 991,35
Giros Directos	4 523 449 326,50
Necesidad	742 458 000,00
Total general	¢ 27 201 890 626,24

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social, 2023

El aporte de la JPS en los diferentes programas ha alcanzado 460 organizaciones distribuidas en 165 distritos, a continuación, el detalle:

Provincia	Monto
San José	11 390 450 655,49
Alajuela	6 478 662 933,13
Heredia	2 106 461 912,08
Cartago	2 015 265 048,09
Limón	1 942 687 286,71
Guanacaste	1 798 880 561,46
Puntarenas	1 469 482 229,28
Total	¢ 27 201 890 626,24

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social, 2023

Existe un avance a nivel de cobertura de provincias periféricas, lo cual ha sido una prioridad de la junta directiva de la JPS. En este caso se puede destacar como Guanacaste pasó de obtener un monto de ¢1741 millones de colones en el año 2021 a percibir ¢1798 millones en el 2022. Limón paso de percibir ¢1914 millones en el 2021 a 1942 en el 2022. En el caso de Puntarenas sí existe una disminución, no obstante, la institución mantiene sus esfuerzos por poder ampliar la cobertura a proyectos y mediante la asignación de más recursos a proyectos en esta zona.

Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir

Estado de Proyectos más Relevantes al mes de agosto 2022. Último informe oficial de Proyectos de la Unidad de Planificación Institucional.

Q°	PROYECTOS	% PROGRAMADO	% ALCANZADO	DESVIACIÓN
		PEI AL 31 AGOSTO 2022	AL 31 AGOSTO 2022	
1	SINERGIA	39%	42%	3%
2	SULÁ	35%	35%	0%
3	HOCRE	35%	35%	0%
4	DELTA	0%	10%	10%
5	CENTAURO	0%	18%	18%
6	Expediente Electrónico: SIGESO	0%	100%	100%
7	Parque Ecológico	10%	15%	5%
8	OMEGA CS/TI	55%	55%	0%
9	OMEGA CS /CM	40%	40%	0%
10	Casa Nueva	20%	20%	0.0%
11	Implementación de Carbono Neutral	80%	80%	0%
12	Desarrollo del Gestor Documental	85%	85%	0%
13	Enterprice Resource Planning (ERP)	50%	42%	-8%

Fuente: Planificación Institucional, JPS, 2022.

Descripción de Proyectos

- Sinergia: Mapeo y priorización en la atención de organizaciones receptoras de fondos de la JPS por parte del parte del Departamento de Gestión Social, en distritos prioritarios.
- SULA: Desarrollar los Servicios Funerarios en las instalaciones del Cementerio Metropolitano y edificio de la Administración de Camposantos.
- HOCRE: Desarrollar servicios de cremación para humanos y mascotas, amigables con el ambiente.
- Delta: Brindar la continuidad de los servicios de venta de lotería pre impresa, electrónica y otros juegos de azar mediante la mejora de la capacidad instalada actual que tiene la Junta de Protección Social y el desarrollo para la adecuación de la plataforma tecnológica actual y un Trade Marketing con la finalidad de al menos mantener los recursos generados para las organizaciones no gubernamentales encargadas de mejorar las condiciones de la población vulnerable.

- Centauro. Consiste en comercializar los productos mediante una plataforma tecnológica.
- Casa Nueva. (Compra de terreno y construcción de edificio). Compra de inmueble y habilitación de nuevas instalaciones para la operación integral de la Junta de Protección Social en el área metropolitana.
- Implementación de Carbono Neutral. Implementación de Carbono Neutral.
- Desarrollo del Expediente Electrónico de las ONG (SIGESO)
- Desarrollo del Gestor Documental
- Desarrollar el Cementerio Metropolitano como un Parque Ecológico.
- OMEGA CS/TI: Oportunidad de Mejora en la Gestión Administrativa de los Camposantos.
- Enterprise Resource Planning (ERP).
- OMEGA CS /CM Oportunidad de Mejora en la Gestión Administrativa de los Camposantos. Componente Legal y Mercadeo

Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la institución o a la unidad, según corresponda

La organización ha mantenido un balance financiero óptimo durante el tiempo de gestión. Mantener una buena salud financiera es fundamental para el éxito a largo plazo de cualquier entidad.

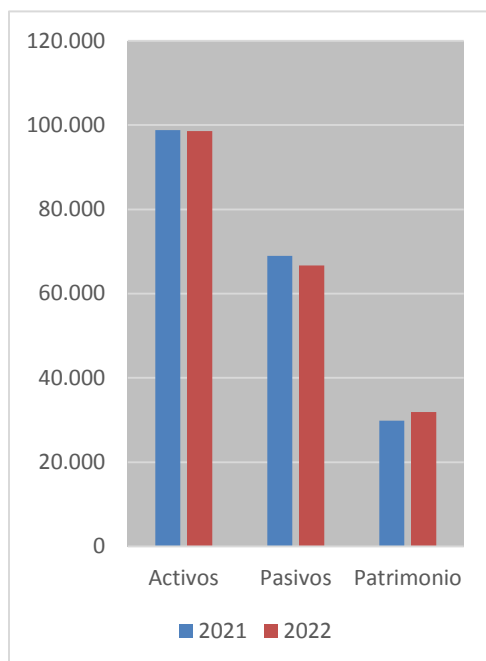
Esto se puede apreciar en los datos de los balances de la institución, así como en los índices financieros, siendo estas herramientas valiosas para medir la solvencia y capacidad de respuesta de una organización hacia sus obligaciones financieras.

A continuación, se muestra el Balance de Situación (millones de colones)

	<u>Diciembre 2021</u>	<u>Diciembre 2022</u>	Variación Absoluta	Variación Relativa
ACTIVOS				
Total del Activo corriente	95 939	95 787	(153)	(0,2%)
Total del Activo no corriente	2 852	2 749	(103)	(4%)
TOTAL DEL ACTIVO	¢ 98 791	¢ 98 535	(256)	(0,3%)
PASIVOS				
Total del pasivo corriente	64 821	62 673	(2 148)	(3%)
Total del pasivo no corriente	4 143	3 976	(166)	(4%)
TOTAL DEL PASIVO	68 964	66 649	(2 315)	(3%)
TOTAL DEL PATRIMONIO NETO	29 827	31 886	2 059	7%
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIM.	¢ 98 791	¢ 98 535	(256)	(0,3%)

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023.

Entre los elementos de activo corriente se incluyen efectivo, cuentas por cobrar, inventarios y activos financieros. Dentro de los componentes de activo no corriente se incluyen la propiedad, planta y equipo. La institución mantiene obligaciones y deudas que por factores logísticos son parte del giro de negocio, aun así, no comprometen la solvencia de la institución.



Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023.

Existe en general una mejoría a nivel del comportamiento financiero, principalmente a nivel de pasivos.

El análisis del Balance de Situación de Activos se muestra de la siguiente manera.

	<u>Diciembre 2021</u>	<u>Diciembre 2022</u>	Variación Absoluta	Variación Relativa
ACTIVOS				
Activo corriente				
Efectivo y equivalentes de efectivo	₡ 92 752	₡ 92 188	(564)	(1%)
Cuentas a cobrar - Neto (menos Provisión)	2 725	2 824	99	4%
Inventarios - Neto	454	757	303	67%
Otros activos	8	17	9	112%
Total del Activo corriente	95 939	95 787	(153)	(0,2%)
Activo no corriente				
Cuentas a cobrar - Neto	72	43	(28)	(40%)
Propiedades, planta y equipo - Neto	2 485	2 586	101	4%
Propiedades de inversión	25	0,00	(25)	(100%)
Bienes intangibles - Neto	256	105	(151)	(59%)
Otros activos	14	14	0,00	0%
Total del Activo no corriente	2 852	2 749	(103)	(4%)
TOTAL DEL ACTIVO	₡ 98 791	₡ 98 535	(256)	(0,3%)

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023.

De lo anterior se puede mencionar que las cuentas por cobrar (activo corriente) obtienen una variación del +4%. El aumento se genera por la compra de suministro de boletos de lotería instantánea en diciembre 2022, se destaca que esto se ve influido a nivel comercial por el

aumento de un sorteo por día de la Lotería Nuevos Tiempos y Tres Monazos, mientras que se aumenta un sorteo por semana de Lotería Lotto. Además, se debe hacer mención al aumento de otros activos (activo corriente) del 112%, por los pagos de los derechos de circulación que comienzan amortizarse en enero 2023.

De diciembre 2021 a diciembre 2022 los pasivos totales muestran una disminución del -3%

	<u>Diciembre 2021</u>	<u>Diciembre 2022</u>	Variación Absoluta	Variación Relativa
PASIVOS				
Pasivo corriente				
Deudas	₡ 37 348	37 826	478	1%
Fondos de terceros y en garantía	72	47	(25)	(34%)
Provisiones y reservas técnicas	27 402	24 800	(2 602)	(9%)
Total del pasivo corriente	64 821	62 673	(2 148)	(3%)
Pasivo no corriente				
Deudas	2 854	3 407	553	19%
Provisiones y reservas técnicas	1 289	570	(719)	(56%)
Total del pasivo no corriente	4 143	3 976	(166)	(4%)
TOTAL DEL PASIVO	₡ 68 964	66 649	(2 315)	(3%)

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023

Existe una disminución de un -3% en el rubro de pasivos dentro del periodo 2022, respecto al año 2021.

Resultados Acumulados

RESULTADOS POR OPERACIÓN	dic-21	%	dic-22	%	Variación Absoluta	Variación Relativa
Ingresos y resultados positivos por ventas	¢ 216 846	100%	220 282	100%	3 436	2%
Ingresos de la propiedad	22	0%	3	0%	(20)	(89%)
Otros ingresos de operaciones	141	0%	40	0%	(100)	(71%)
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	217 009	100%	220 325	100%	3 316	2%
COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN						
Costo de ventas de bienes y servicios	3 372	2%	3 206	1%	(166)	(5%)
Pago de premios	153 350	71%	158 213	72%	4 863	3%
Gastos de operaciones	57 018	26%	55 913	25%	(1 105)	(2%)
TOTAL COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN	213 740	98%	217 332	99%	3 592	2%
RESULTADO DEL EJERCICIO	¢ 3 269	2%	2 993	1%	(276)	(8%)

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023

En términos generales, la institución presenta un incremento en ingresos por operación de un 2%

Indicador de Endeudamiento

	dic-21	dic-22
Pasivo Total	68 964	66 649
Activo Total	98 791	98 535
Endeudamiento	70%	68%

Razón Circulante

	dic-21	dic-22
Activo Corriente	95 939	95 787
Pasivo Corriente	64 821	62 673
Razón Circulante	1,48	1,53

Rentabilidad sobre Ventas

	dic-21	dic-22
Resultado del ejercicio	633	694
Ventas Netas	27 954	26 204
Rentabilidad	2%	3%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, 2023

Para el año 2022 se tiene una solvencia para pagar 1.53 veces a corto plazo con el efectivo disponible, lo cual refleja un buen estado financiero de la institución. Se cuenta con el recurso suficiente para hacer frente a cualquier requerimiento financiero.

Sugerencias para la buena marcha de la institución o de la unidad

La Junta de Protección Social se encuentra en un proceso de transformación que implica mantener una oferta comercial al tanto de los mayores estándares internacionales de innovación a nivel de loterías y azar.

La JPS cuenta con un esquema de gobierno corporativo que debe seguir fortaleciéndose, en medida que continúe el contacto, rendición de cuentas, transparencia y trabajo conjunto entre alta y mediana dirección con vendedores, organizaciones sociales y clientes, para cubrir las necesidades y oportunidades de desarrollo institucional en la forma más óptima.

Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario

Entre los principales factores que se pueden considerar amenaza hacia la JPS y a las personas beneficiarias que dependen de esta, en consecuencia, todo el país, el juego ilegal representa un serio atentado contra el bienestar social de Costa Rica.

Es importante, sino urgente, que se pueda obtener un mayor avance en Asamblea Legislativa referente a la aprobación del proyecto de Ley 21.632, misma que pretende la prohibición de actividades relacionadas con loterías pre impresas o electrónicas, apuestas deportivas, video loterías y juegos de azar no autorizados por la Junta de Protección Social. Esto considerando que actualmente el sector de loterías clandestinas abarca cerca del 50% del mercado y en consecuencia, el sistema de salud, las organizaciones sociales, inclusive otras instituciones dejan de percibir recursos que podrían solventar muchas necesidades, en especial de las poblaciones más vulnerables del país.

Estado actual del cumplimiento de las disposiciones y recomendaciones que durante la gestión le girara la Contraloría General de la República, algún otro órgano de control externo y la Auditoría Interna

Sobre cumplimiento de las recomendaciones de auditoría interna. Según el último corte oficial, obtenido en el mes de noviembre 2022, la entidad cuenta con 574 recomendaciones de AI cumplidas, 223 parcialmente cumplidas y 197 en estado pendiente con su debido seguimiento.

**Resumen general de las recomendaciones
Control Interno 2014-2021**

Dependencia	Cantidad de recomendaciones	Cumplidas	Parcialmente cumplidas	Pendientes	No aplica
Junta Directiva	20	2	12	6	0
Comisión de Ética	6	5	1	0	0
Presidencia	23	23	0	0	0
Planificación Institucional	12	6	5	1	0
Comunicación y Relaciones Públicas	10	0	7	3	0
Gerencia General	408	190	72	112	34
Departamento Tecnologías de Información	42	13	3	21	5
Gerencia Administrativa Financiera	160	82	51	22	5
Gerencia de Producción y Comercialización	90	37	34	17	2
Gerencia de Operaciones	64	41	13	4	4
Gerencia de Desarrollo Social	213	175	25	11	2
Total	1048	574	223	197	52

Fuente: Gerencia General, 2023. Último corte oficial al mes de noviembre, 2022.

La JPS es respetuosa y mantiene la atención a todas las observaciones de auditorías externas que se han realizado durante los últimos periodos en aras del fortalecimiento institucional y en función de cumplir con el marco normativo que define sus obligaciones y compromisos hacia la ciudadanía costarricense.

Mensaje Final

Ha sido un honor para mí formar parte de una de las instituciones más emblemáticas de Costa Rica, ejemplo de innovación y desarrollo dentro de empresas públicas, referente además por su aporte social en el país.

Siempre estaré agradecido por la oportunidad de haber aportado a la construcción constante e interminable de la Junta de Protección Social, espero al igual que durante estos años se pueda mantener y fortalecer el aporte que esta brinda hacia todos los costarricenses.

Gracias al señor Rodrigo Chaves Robles, 49.º presidente de la República de Costa Rica, así como al Consejo de Gobierno por haber puesto la confianza en este servidor. Así mismo extendiendo un especial agradecimiento y reconocimiento por su labor, a la señora presidenta de la institución Esmeralda Britton González. Agradezco al equipo de compañeros integrantes del cuerpo colegiado de Junta Directiva, así como a colaboradores, vendedores de lotería y organizaciones sociales que tanto contribuyen día a día en esta enorme y justa causa social.

Siempre a los órdenes de la Junta de Protección Social,

Sr. Osvaldo Artavia Carballo

Director, 2022-2023

Junta de Protección Social