



06 de abril de 2022
JPS-JD-SJD-213-2022

Señora
Marilyn Solano Chinchilla, **GERENTE**
GERENCIA GENERAL

Señora
Gina Patricia Ramírez Mora, **Gerente**
GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Estimadas señoras:

Con autorización de la Junta Directiva me permito transcribirle el acuerdo 008 de la Consulta Formal 08-2022, celebrada el 06 de abril de 2022, que en lo conducente dice:

La Junta Directiva **ACUERDA:**

Se modifica el acuerdo JD-107 correspondiente al Capítulo IV), artículo 5) de la sesión ordinaria 11-2022, celebrada el 21 de febrero de 2022; el JD-117 correspondiente al Capítulo V), artículo 8) de la sesión ordinaria 12-2022, celebrada el 28 de febrero de 2022 y el JD-006 de la consulta formal No. 06-2022, celebrada el 21 de marzo de 2022 y JD-210 correspondiente al Capítulo IV), artículo 6) de la sesión ordinaria 20-2022, celebrada el 04 de abril de 2022, relacionado a la participación en la feria de loterías y juegos de azar, más importante del año ICE London/ICE VOX, 2022, el cual se llevará a cabo del 11 al 14 de abril de 2022, en la ciudad de Londres:

La Presidencia de la Junta de Protección Social recibió invitación de la señora Liliana Costa, LatAm Liaison, Gaming Clarion para participar en el evento más importante del año en la industria de loterías y juegos de azar, que se llevará a cabo en la ciudad de Londres, Inglaterra, denominado "ICE LONDON ICE VOX 2022", del 11 al 14 de abril del 2022.

ICE London es la feria de juegos más grande del mundo con más de 35,000 asistentes y directores ejecutivos de los principales operadores, resorts y casinos a nivel mundial, incluso de Las Vegas, Macao y Europa.

La participación en dicho evento por parte de representantes de la Institución permitirá reforzar los objetivos estratégicos: Incrementar cobertura y ampliar portafolio de productos que permita generar mayores ingresos y utilidades para la generación de recursos que se distribuyen en los programas sociales que apoya la Junta de Protección Social, a través del intercambio de experiencias con profesionales en todos los tipos de juego. Adicionalmente brindará la oportunidad y continuar construyendo relaciones con representantes de diferentes loterías a nivel internacional, compartir desafíos e innovaciones tecnológicas. Permitiendo tener una visión más amplia de las herramientas tecnológicas disponibles en el mercado de las loterías internacionales para asegurar que los proyectos en proceso, AVE



FENIX, DELTA, NOVA, CENTAURO, puedan ser enriquecidos con los conocimientos adquiridos en esta visita.

Dado que este evento no se ha realizado en los últimos 2 años por la pandemia y con el propósito de entender mejor las tendencias de mercado actuales sobre el mercado del juego online y apuestas deportivas, se tiene planificado tener reuniones con dos sectores:

- 1) con reguladores de otras regiones y países que nos permita conocer sus experiencias;
- 2) con operadores de nivel internacional con el propósito de conocer las innovaciones que se han realizado en este período en estos temas con el propósito de poder ajustar los planes y estrategias que tenemos en JPS para que nuestras ofertas a futuro estén alineadas con lo que ofrece el mercado internacional de forma que podamos expandir nuestra oferta y cautivar el mercado nacional y por consiguiente lograr las metas de incrementar nuestras ventas y el portafolio de productos y de esta forma generar mayores utilidades para cubrir los más de 500 programas sociales que dependen de nuestros recursos.

ICE VOX dentro de sus contenidos se incluirán dos conferencias líderes en el mundo: INTERNATIONAL CASINO CONFERENCE (ICC) y WORLD REGULATORY BRIEFING (WRB), así como 12 Masterclasses y LATAM LOUNGE en el PABELLÓN MUNDIAL.

Este año el ICE VOX contará con una nueva metodología de trabajo la cual consistirá en la inclusión de Masterclass, que tendrán una duración de 3 horas cada una, con la finalidad de profundizar en un tema crítico empresarial muy específico, presentando modelos detallados, marcos y métricas de éxito para proporcionar las mejores prácticas de la industria y soluciones prácticas que las organizaciones pueden implementar. La Masterclass contendrá una sesión de Keynote, una sección de "Aprender", un "Enfoque" que presentará estudios de casos de ejemplos muy específicos de mejores prácticas y secciones de "Experiencia compartida" que permitirán a los asistentes y oradores a participar en debates significativos.

Dentro de los temas a desarrollar se destacan:

Viaje del cliente basado ¿cómo la psicología del cliente puede dar forma al casino?

Viaje del cliente en línea: transformando las operaciones de su equipo para producir una experiencia de cliente mejorada en línea.

Juego responsable: interacción e intervención efectiva.

Clase magistral de EE. UU.: un modelo para las relaciones efectivas entre reguladores y operadores de EE. UU.

Adquisición de clientes: estructuración exitosa de alianzas

Mesas redondas del mercado global

Transformación digital del casino creando la experiencia sin contacto de próxima generación.

Integración vertical

Masterclass de gestión de la reputación: La anatomía de una crisis

Creando los próximos Starburts: cómo construir una tragamonedas de gran éxito

La delincuencia, el fraude y los deportes electrónicos gestionan el riesgo en el panorama de los deportes electrónicos

Operativos, estratégicos y regulatorios de hacer negocios en Latinoamérica



Condiciones fiscales y operativas, la expansión a las apuestas deportivas en línea y los juegos alternativos, digitales. Transformación y el mercado minorista en África. Se prestará especial atención a Tanzania, Kenia y Nigeria. Analizará el mercado emergente de Brasil, incluidas las flexibilizaciones propuestas de las regulaciones en línea y terrestres.

En cuanto al costo de inscripción se recibió correo electrónico de Lilliana Costa, LatAm Liaison, Gaming, de fecha el 1 de abril del 2022, que la organización da acceso a las personas que participaran en representación de la Institución sin costo alguno.

Se deja constancia de que Clarion Gaming no es oferente ni contratista de la Junta de Protección Social, su giro de negocio corresponde a la organización de eventos internacionales y no brinda servicios exclusivos de juegos de azar o similares.

Por lo anterior la Institución no pagara ningún costo por concepto de inscripción de los participantes Fanny Robleto Jiménez, Maritza Bustamante Venegas y Saray Barboza al ICE VOX LONDON 2022, del 11 al 14 de abril del 2022.

Por tanto, se dispone:

Autorizar la participación de las señoras miembros de Junta Directiva Fanny Robleto Jiménez, Maritza Bustamante Venegas y la funcionara Saray Barboza Porras, de la Gerencia de Operaciones, Producción y Comercialización, en la feria de loterías y juegos de azar más importante del año ICE London/ICE VOX, 2022, el cual se llevará a cabo del 11 al 14 de abril de 2022, en la ciudad de Londres.

Los viáticos autorizados corresponden a lo dispuesto por el Reglamento para estos efectos establecido por la Contraloría General de la Republica, según se indica: Miembros de Junta Directiva,

Columna II

PRESIDENTA-MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA-GERENTES



MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA-GERENTES								
Tarifa Diaria \$439								
TARIFA DIARIA	9- abr	10- abr	11- abr	12- abr	13- abr	14- abr	15 de abril	TOTAL
HOSPEDAJE 60%		263,4	263,4	263,4	263,4	263,4		1317
DESAYUNO 8%		35,12	35,12	35,12	35,12	35,12		175,6
ALMUERZO 12%	52,68	52,68	52,68	52,68	52,68	52,68		316,08
CENA 12%	52,68	52,68	52,68	52,68		52,68		263,4
OTROS 8%	35,12	35,12	35,12	35,12	35,12	35,12	35,12	245,84
								2317,92

Columna III ADMINISTRATIVOS

MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA-GERENTES								
Tarifa Diaria \$373								
TARIFA DIARIA	9- abr	10- abr	11- abr	12- abr	13- abr	14- abr	15 de abril	TOTAL
HOSPEDAJE 60%		223,8	223,8	223,8	223,8	223,8		1119
DESAYUNO 8%		29,84	29,84	29,84	29,84	29,84		149,2
ALMUERZO 12%	44,76	44,76	44,76	44,76	44,76	44,76		268,56
CENA 12%	44,76	44,76	44,76	44,76		44,76		223,8
OTROS 8%	29,84	29,84	29,84	29,84	29,84	29,84	29,84	208,88
								1969,44



Se aprueba el monto correspondiente a adelanto de viáticos de conformidad con las tablas anteriores y de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de gastos de viaje y de transporte para funcionarios públicos emitido por la Contraloría General de la República, tiquete aéreo, pago de equipaje, traslados aeropuertos y otros y costo de la prueba COVID, todo conforme con las condiciones y aclaraciones que de seguido se indican.

Considerando las variaciones que ha sufrido el dólar se recomienda utilizar el tipo de cambio establecido de acuerdo a la fecha en que se confeccione la factura correspondiente por concepto de viáticos al exterior.

El evento se llevará a cabo del 11 al 14 de abril, por lo que se autoriza la salida el 9 de abril del 2022. La salida será el 9 de abril por asunto de escalas y además se debe estar en Londres el 10 de abril de debido a que el evento inicia el 11 de abril por la mañana, por lo tanto el viaje se efectuara del 9 al 15 de abril del 2022. Se autoriza como día regreso de los señores Fanny Robleto Jiménez, Maritza Bustamante y Saray Barboza el día 17 de abril del 2022, aclarando que ellas asumirán los costos de hospedaje y demás gastos (desayuno, almuerzo, cena y otros) los días 15 y 16 de abril del 2022.

En cuanto al costo del tiquete aéreo según consulta realizada en el mercado, su costo oscila \$1977

Por lo que si al realizar la compra efectiva de los tiquetes aéreos hay diferencia de precios entre las fechas de regreso, los participantes deberán asumir el costo de ésta diferencia.

En cuanto al costo de inscripción se recibió correo electrónico de Lilliana Costa, LatAm Liaison, Gaming, de fecha el 1 de abril del 2022, en el cual comunica que los participantes de la Institución tendrán al evento sin costo alguno.

Se deja constancia de que Clarion Gaming no es oferente ni contratista de la Junta de Protección Social, su giro de negocio corresponde a la organización de eventos internacionales y no brinda servicios exclusivos de juegos de azar o similares.

Por lo anterior la Institución no pagara ningún costo por concepto de inscripción de las participantes Fanny Robleto Jiménez, Maritza Bustamante Venegas y Saray Barzboza al ICE VOX LONDON 2022, del 11 al 14 de abril del 2022.

En cuanto al pago de la póliza regirá del 9 al 17 de abril del 2022, el rango del viaje está dentro de los 10 días por lo que el costo es de \$129,59 por persona.

Como se indicó se autoriza el costo de la prueba COVID que como requisito de viaje debe ser negativa 24 horas antes de la salida, la prueba puede ser PCR o antígenos y los participantes deben contar con el esquema de vacunación completo, de acuerdo con lo requerido por el país de destino.

En cuanto a Londres los requisitos sanitarios para este momento son:



Presentar certificado de vacunación contra el COVID-19 que demuestre que están totalmente vacunados al menos 14 días antes de la llegada; el esquema de vacunación completo será reconocido cuando el pasajero recibe 3 dosis. A excepción de la vacuna de Johnson & Johnson, para la cual se considera esquema completo con la aplicación de 2 dosis.

Prueba negativa de COVID. La prueba NAAT/PCR debe realizarse un máximo de 48 horas antes de salir a los Países Bajos. Como alternativa, también se aceptan las pruebas de antígenos realizadas un máximo de 24 horas antes de la salida.

Completar el Formulario obligatorio de declaración sanitaria antes de su llegada a los Países Bajos

Completar el Formulario de cuarentena obligatorio

Los participantes en la actividad deberán presentar un informe ante la Junta Directiva sobre planteamientos de posibles acciones que puedan incluirse en la Institución de acuerdo con las nuevas tendencias y lo aprendido en el evento.

Plazo de cumplimiento: Inmediato

Comuníquese a la Gerencia General y a la Gerencia Administrativa Financiera para el trámite correspondiente. Infórmese a la Presidencia de Junta Directiva.

Atentamente,

Karen Fallas Acosta
TÉCNICO 4
SECRETARÍA DE ACTAS

KFA

C: Sra. Esmeralda Britton González, Presidenta, Junta Directiva
Acta
Archivo

I:\ACUERDOS 2022