

24 de octubre de 2022  
**JPS-JD-SJD-578-2022**

Señora  
Marilyn Solano Chinchilla, **GERENTE**  
**GERENCIA GENERAL**

Señor  
Olman Brenes Brenes, **GERENTE**  
**GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA**

Estimado (a) Señor (a):

Con autorización de la Junta Directiva me permito transcribirle el acuerdo 016 de la Consulta Formal 16-2022, celebrada el 21 de octubre de 2022, que en lo conducente dice:

La Junta Directiva **considerando**:

La Junta de Protección Social recibió invitación por parte de **SBC Summit Latinoamérica**, evento organizado desde SBC para la industria de las apuestas, el deporte y el juego, el cual se llevará a cabo el **1, 2 y 3 de noviembre** en el **Seminole Hard Rock Hotel & Casino en Hollywood, Florida**.

Dentro de los temas a desarrollaren esta cumbre, por medio de sesiones paralelas y que son de interés institucional se destacan:

**1. LATAM Leaders - Rompiendo las barreras de Latinoamérica**

¿Qué tanto sabes sobre construir un futuro sustentable para tu negocio? Se discutirá la necesidad de prácticas de negocios que incluyan y fomenten la igualdad, la diversidad y la inclusión, temas que contribuirán a construir el desarrollo a futuro de la industria del juego y las apuestas en Latinoamérica.

**2. Cómo beneficiarse de una estrategia de marketing de influencers en mercados emergentes**

Si bien el sector deportivo ya ha establecido una relación prolífica con la industria de las apuestas deportivas en toda la región latinoamericana, la regulación tardía en los mercados grises y emergentes dificulta el desarrollo de prácticas de marketing. Sin embargo, las casas de apuestas deportivas ya se están beneficiando de las oportunidades que brindan las redes sociales y los influencers.

**3. Ataques cibernéticos: cómo proteger su negocio online de las amenazas crecientes**

Los ataques cibernéticos están en aumento. Ningún negocio es inmune, y las empresas de todos los tamaños se ven afectadas por eventos cada vez más siniestros y sofisticados que tienen el potencial de darlas de baja, causando interrupciones en los productos, servicios, ingresos y reputaciones. Se analizarán los tipos de ataques que está experimentando la industria, el impacto potencial en su negocio y cómo las empresas pueden prevenir tales amenazas, adoptando un enfoque multi-layered.

#### 4. Como abordar la protección del jugador.

5. Un viaje alrededor del mercado de apuestas de Latinoamérica ¿Está interesado en expandirse? Expertos líderes de la industria, discutirán todo lo que se necesita saber sobre el juego en Latinoamérica. (Brasil, Centroamérica, Chile, Colombia, México, Puerto Rico y Uruguay)
6. Deportes y apuestas - dos caras de la misma moneda: Los acuerdos entre las casas de apuestas y las organizaciones deportivas han ayudado a proveer ingresos extra a los equipos, mientras que también le ha presentado oportunidades de exposición de marca a las compañías durante la pandemia. Ahora que la crisis sanitaria y los calendarios han aprendido a coexistir, ¿qué tan importante son estos acuerdos para ambas partes? Se analizará en este panel la tendencia creciente de las asociaciones entre las partes, cómo ayuda a las empresas a alcanzar una audiencia más joven y cómo le abre una puerta a los equipos a nuevas fuentes de ingreso y nuevas tecnologías.

Como se describe los temas a desarrollar en el **SBC Summit Latinoamérica**, son de gran importancia para la Junta, considerando el contexto actual en el que la tecnología constituye una herramienta indispensable en el mundo de los negocios, su constante innovación y apoyo en la creatividad para abrir nuevos espacios, con la finalidad de captar nuevos nichos de mercado para la colocación de nuestros productos.

Además se desarrollará el tema de los ataques cibernéticos, una amenaza que enfrentan todas las empresas y específicamente en el ámbito de los juegos en línea.

Aunado a lo anterior la Institución participará como moderadora en uno de los paneles. **“Mercados latinos emergentes: lo nuevo y lo próximo”**. América Latina abarca varios mercados prometedores, prósperos, con un gran potencial y con una ola reciente de desarrollo acelerado, ¿qué sigue para los operadores, proveedores y demás participantes de la industria? En este panel de expertos se compartirá información sobre los mercados emergentes y pronosticará la próxima oportunidad regional. Con los desarrollos recientes ¿a qué jurisdicciones se debe prestar mucha atención? Y descubrir sus principales para monitorear.

Además de poder concertar reuniones con jefes de diferentes loterías la búsqueda de potenciales convenios de cooperación con loterías otras regiones, con el propósito de tener apoyo de loterías más avanzadas en la implementación de juego online, juego responsable, combate a ilegales.

Los organizadores de la capacitación al participar la institución como moderadora en el evento, cubrirá los gastos correspondientes a la Sra. Marilyn Chinchilla Solano, Gerente General Hospedaje (días del evento), viáticos (durante el evento excepto la cena del 3 de noviembre, 2022 y los desayunos se incluyen ya que la actividad de capacitación inicia a las 10:00 am según programa).

Por lo anterior se acuerda:

- Se autoriza la participación de la Sra. Marilyn Chinchilla Solano, Gerente General, al de **SBC Summit Latinoamérica**, evento organizado desde SBC para la industria de las apuestas, el deporte y el juego, el cual se llevará a cabo el **1, 2 y 3 de noviembre** en el **Seminole Hard Rock Hotel & Casino en Hollywood, Florida**.

Saliendo el 31 de octubre y regresando el día 4 de noviembre del año en curso. Durante este periodo gozará de permiso con goce de salario.

- Se autoriza el pago de la póliza de viaje de la señora Marilyn Solano Chinchilla del 31 de octubre al 4 de noviembre del 2022 (5 días) por un monto de \$110,92, de acuerdo a la siguiente tabla suministrada por el INS, opción No. 5:

Aseguradas desde los 18 años a los 64 años de Edad						
PRIMAS						
PERIODO EN DIAS	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4	OPCIÓN 5	OPCIÓN 6
De 1 a 05 días	\$45,17	\$56,32	\$71,15	\$77,25	\$110,92	\$115,85
De 06 a 10 días	\$55,53	\$70,39	\$89,57	\$96,55	\$129,59	\$135,72
De 11 a 15 días	\$62,47	\$79,47	\$100,40	\$109,12	\$142,02	\$148,94
De 16 a 30 días	\$83,84	\$108,75	\$147,99	\$150,61	\$181,94	\$193,04
De 31 a 45 días	\$105,76	\$137,38	\$184,47	\$218,19	\$285,35	\$330,61
De 46 a 60 días	\$167,80	\$221,67	\$297,54	\$301,03	\$337,93	\$393,48
De 61 a 90 días	\$240,83	\$318,55	\$431,06	\$448,50	\$611,63	\$617,12
De 91 a 120 días	\$339,39	\$451,73	\$586,91	\$633,13	\$831,51	\$880,78
De 121 a 150 días	\$423,36	\$565,54	\$732,11	\$789,67	\$1 038,10	\$1 100,94
De 151 a 180 días	\$520,10	\$695,32	\$900,27	\$955,20	\$1 259,04	\$1 306,74

- Los viáticos corresponden a lo dispuesto por el Reglamento para estos efectos establecido por la Contraloría General de la Republica

**Viáticos para Gerente General**

	31-oct	1-nov	2-nov	3-nov	4-nov	TOTAL
Hospedaje	218,4					218,4
Desayuno	29,12	29,12	29,12	29,12	29,12	145,6
Almuerzo	43,68				43,68	87,36
Cena	43,68			43,68		87,36
Otros	29,12	29,12	29,12	29,12	29,12	145,6
<b>TOTAL</b>						<b>684,32</b>

- Si dentro de los requisitos de salida se solicita la realización de prueba COVID, la institución deberá cubrir estos costos.

- Presentar de acuerdo a lo requerido por el país de destino el esquema de vacunación completo.

**Gerencia de Operaciones, Producción y Comercialización:**

- Se autoriza la participación de la Sra. Evelyn Blanco Montero, Gerente de Operaciones, Producción y Comercialización al de **SBC Summit Latinoamérica**, evento organizado desde SBC para la industria de las apuestas, el deporte y el juego, el cual se llevará a cabo el **1, 2 y 3 de noviembre** en el **Seminole Hard Rock Hotel & Casino en Hollywood, Florida**.

Saliendo el 31 de octubre y regresando el día 4 de noviembre del año en curso. Durante este periodo gozará de permiso con goce de salario.

Lo anterior considerando que los temas a desarrollar en la actividad coinciden con los objetivos y el quehacer de la Junta en cuanto a las líneas de promoción, estrategia y comercialización de los diversos productos que se ofrecen al consumidor.

- Se autoriza el pago de la póliza de viaje de la señora Evelyn Blanco Montero, del 31 de octubre al 4 de noviembre del 2022 (5 días) por un monto de \$110,92, de acuerdo a la tabla anterior suministrada por el INS, opción No. 5.
- Se realizo consulta en el mercado sobre el costo de tiquete aéreo el cual oscila en \$800. Sin embargo, es importante mencionar que dicho monto está sujeto a disponibilidad de espacios, cercanía de la adquisición a la fecha del evento, tipo de cambio, entre otros factores.
- El evento no tiene costo de inscripción para la Sra. Doña Evelyn Blanco Montero.
- Si dentro de los requisitos de salida se solicita la realización de prueba COVID, la institución deberá cubrir estos costos.
- Presentar de acuerdo a lo requerido por el país de destino el esquema de vacunación completo.
- Los viaticos corresponden a lo dispuesto por el Reglamento para estos efectos establecido por la Contraloría General de la Republica

**Viáticos para Gerente de Comercialización, Ventas y Operaciones**

	31-oct	1-nov	2-nov	3-nov	4-nov	TOTAL
<b>Hospedaje</b>	218,4	218,4	218,4	218,4		873,6
<b>Desayuno</b>	29,12	29,12	29,12	29,12	29,12	145,6
<b>Almuerzo</b>	43,68				43,68	87,36
<b>Cena</b>	43,68			43,68		87,36
<b>Otros</b>	29,12	29,12	29,12	29,12	29,12	145,6
<b>TOTAL</b>						<b>1339,52</b>

La participante debe contar con todos los requisitos migratorios y de salud para realizar el viaje.

Considerando las variaciones que ha sufrido el dólar se recomienda utilizar el tipo de cambio establecido de acuerdo a la fecha en que se confeccione la factura correspondiente por concepto de viáticos al exterior.

La participante en la actividad deberá presentar informe ante la Junta Directiva sobre planteamientos de posibles acciones que puedan incluirse en la Institución de acuerdo con las nuevas tendencias y lo aprendido en el evento. Una vez conocido por ese órgano colegiado, dicho informe se debe remitir una copia a la Unidad de Capacitación, del Departamento Desarrollo Talento Humano.

### **ACUERDO FIRME.**

**Plazo de cumplimiento:** Inmediato

Comuníquese a la Gerencia General y a la Gerencia Administrativa Financiera para el trámite correspondiente. Infórmese a la señora Evelyn Blanco Montero, Gerente de Producción y Comercialización.

Atentamente,

**Karen Fallas Acosta**  
**TÉCNICO 4**  
**SECRETARÍA DE ACTAS**

KFA/abl

C: Sra. Evelyn Blanco Montero, Gerente, Gerencia de Producción y Comercialización  
Acta  
Archivo

I:\ACUERDOS 2022